



AJUSTES Y SISTEMAS ASISA, S.A. DE C.V.

CURRICULUM VITAE



ANTECEDENTES

- ✓ **Razón Social:** Ajustes y Sistemas ASISA, S.A. de C.V.
- ✓ **Fecha de fundación:** 29 de abril de 1996
- ✓ **Dirección:** Violeta No. 44
Col. Copilco El Bajo
04340 México, D.F.
- ✓ **Conmutador:** +52(55)5616-7713
- ✓ **Fax:** +52(55)5616-6770
- ✓ **Correo Electrónico:**
asisa@ajustesysistemas.com.mx



MISIÓN Y VISIÓN

- **ASISA**, Surge como una alternativa viable, para la atención del Ajuste, para ello hemos conjugado la experiencia de nuestro personal, los recursos tecnológicos y de comunicación actuales, con el objeto de atender los casos con la mayor rapidez, precisión y satisfacción del cliente, sin sustraer el sentido humano necesario en toda empresa dedicada a la prestación de Servicios.
- **VISIÓN:**
Satisfacer plenamente las expectativas de nuestros clientes Compañías de Seguros y de sus Asegurados.
Consolidar la relación **Asegurado-Ajustador-Compañía** con un desempeño profesional y oportuno.
Que nuestra presencia en el mercado Asegurador sea motivo de orgullo de nuestros clientes.



COBERTURA TERRITORIAL

MÉXICO, D.F.

- ✔ Dirección: Violeta No. 44, Col. Copilco El Bajo, México, D.F. C.P. 04340
- ✔ Conmutador: +52(55)5616-6770
- ✔ Fax: +52(55)5616-7713
- ✔ Teléfono celular: (044) 55 3899 1505
- ✔ Horario Normal: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.
- ✔ Responsable: Ing. Alberto Cabrera Almaraz
- ✔ Email : asisa@ajustesysistemas.com.mx
- ✔ Email : aca@ajustesysistemas.com.mx



COBERTURA TERRITORIAL

CORRESPONSALÍAS FORÁNEAS DE APOYO:

BAJA CALIFORNIA NORTE.

- ✔ Tijuana-Victor Herrero

SONORA.

- ✔ Hermosillo-José Martín Lara
- ✔ Guaymas-Jesús Bush

CHIHUAHUA.

- ✔ Ciudad Juárez-Alberto Aguilar
- ✔ Chihuahua-Ricardo Reta

SINALOA.

- ✔ Mochis-Mario Villareal
- ✔ Culiacán-Manuel Quiñones Beltrán

DURANGO.

- ✔ Durango-Jorge Navarro
- ✔ Gomez Palacios-Juan Manuel Meza

COAHUILA.

- ✔ Torreón-Juan Manuel Meza
- ✔ Piedras Negras-Rubén Rico

ZACATECAS

- ✔ Zacatecas- Erika López



COBERTURA TERRITORIAL

NAYARIT

- ✔ Tepic-Ricardo Peña

NUEVO LEON

- ✔ Monterrey-Carlos Villatoro

SAN LUIS POTOSI

- ✔ S.L.P.-José Luis Guerrero

TAMAULIPAS

- ✔ Tampico-Milton Irving

GUANAJUATO

- ✔ León-Omar Romero

MICHOACAN

- ✔ Morelia-Ing. Fernando Revilla.

VERACRUZ

- ✔ Jalapa-Lic. Carlos Moreno
- ✔ Veracruz-Aurelio Cobos.

CHIAPAS

- ✔ Tuxtla Gutierrez-Manuel Antonio Cautiño

TABASCO

- ✔ Villahermosa-Gerardo Cruz

YUCATAN

- ✔ Mérida-Juan Martín Pinzón



COBERTURA TERRITORIAL

NOTA: Nuestras corresponsalías cuentan con Ajustadores que operan de acuerdo a los intereses de la Aseguradora que contrata nuestros servicios, ya sea en carácter de inspección o ajuste en su totalidad, con el objeto de brindar un servicio oportuno y de calidad y con el objeto de minimizar los costos en viáticos para las Aseguradoras.

En casos especiales previa autorización de la Aseguradora, nosotros viajamos al lugar del siniestro.

Todo el proceso de análisis documental, supervisión y resolución, es llevado a cabo en su totalidad en nuestra oficina de la Ciudad de México.



DESCRIPCION DE LA COBERTURA ORGANIZACIONAL DEL DESPACHO

Se atiende todo tipo de ajustes de daños excepto Vida y Automóviles; al recibir la orden de trabajo se registra, clasifica y determina el Ajustador idóneo para el caso, quien atiende de manera directa al Asegurado siendo supervisado y asistido por el titular y staff del despacho hasta la conclusión del caso, según hemos comentado con anterioridad apoyados mediante nuestros recursos tecnológicos.

Recibido el reporte de siniestro por parte de la Aseguradora, 1 hora máximo para establecer primer contacto con el Asegurado, 24 horas máximo para presentarnos en el lugar del siniestro, para casos foráneos 48 horas máximo, para entrega de Informe Preliminar a Compañía y Solicitud formal de Documentación al Asegurado, máximo de 72 horas; una vez recabada toda la información, 48 horas (depende la complejidad del caso) para análisis y presentación de Determinación de Pérdida y 24 horas adicionales para entrega de Informe Final a la Compañía.



RECURSOS TECNOLOGICOS

EQUIPO:

- ✔ Computadoras HP Multimedia
- ✔ Impresoras: Laser Hewlett Packard y de inyección de tinta, multifuncionales b/n y color.
- ✔ Computadoras Lap Top con Wireless Connection
- ✔ Asistentes personales y teléfonos móviles.
- ✔ Automóviles.

SOFTWARE:

- ✔ Sistemas operativos Windows Office 2018
- ✔ Bases de datos : Microsoft Access, SQL server



RECURSOS HUMANOS

- ✔ Alberto Cabrera, más de 30 años de experiencia, todos los ramos. (Ing. Civil).
- ✔ El Despacho tiene la especialidad en Ramos Técnicos, como Rotura de Maquinaria, Equipo electrónico, Calderas, Equipo de contratistas, Montaje, Obra civil, etc., ,además del Ramo de Incendio y Riesgos aliados, Transportes, Responsabilidad Civil y Misceláneos.
- ✔ Cuenta con Ajustadores con más de 8 años de experiencia.
- ✔ Un Inspector, una Traductora Español Ingles con más de 20 años de experiencia en el Ramo Asegurador, un Asistente, Secretaria y un Mensajero.
- ✔ También contamos con apoyo de Ajustadores Profesionales en 17 entidades federativas en la República Mexicana, que funcionan como Corresponsalías para la pronta atención de los siniestros.



DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL DESPACHO

- ✓ Ajustes
- ✓ Avalúos.
- ✓ Supervisión y Control de Siniestralidad.



DESCRIPCION DE LOS RAMOS EN QUE PRESTAMOS SERVICIOS

- ✓ Ramos Técnicos
- ✓ Incendio y Riesgos Aliados
- ✓ Pérdidas Consecuenciales
- ✓ Misceláneos.
- ✓ Transportes (Marítimo y Terrestre)
- ✓ Responsabilidad Civil



RELACION CON EL MERCADO NACIONAL ASEGURADOR Y EMPRESAS A LAS QUE NUESTROS AJUSTADORES LES HAN PRESTADO SERVICIOS

➤ Aseguradoras locales

- ✔ ING / COMERCIAL AMERICA, S.A. (AXA).
- ✔ SEGUROS INBURSA, S.A.
- ✔ GENERAL DE SEGUROS, S.A.
- ✔ GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.
- ✔ MAPFRE MEXICO, S.A.
- ✔ AIG SEGUROS, S.A.
- ✔ ALLIANZ MEXICO, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS
- ✔ SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V.
- ✔ METROPOLITANA CIA. SEG. (HDI SEGUROS, S.A.).
- ✔ ZURICH COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A
- ✔ LA LATINOAMERICANA SEGUROS, S.A,
- ✔ AGROASEMEX

- ✔ **REASEGURO:**

- ✔ FACTORY MUTUAL GLOBAL INSURANCE COMPANY



RECURSOS EXTERNOS

✔ ASESORES EXTERNOS

- ✔ R. Losana Construcciones, S.A. de C.V. (Construcción e Instalaciones Especiales).
- ✔ GRUPO ADYPRO, S.A. DE C.V. (Para todos los Ramos)
- ✔ INTERSTATE RESTORATION, INC. (Todo lo relacionado con saneamiento en Electrónica y Rotura de Maquinaria)
- ✔ SELMEC (Calderas)
- ✔ PROMEL INGENIERIA, S.A. (Todo lo relacionado con equipos electromecánicos)
- ✔ JOSE LUIS GAY CANUT Asesor en Pérdidas Consecuenciales.
- ✔ RIMKUS Consulting Group, Inc. (Todos los ramos, e inclusive del tipo forense)
- ✔ GRUPO GESAC (Todo lo relacionado con Telecomunicaciones).



EMPRESAS A LAS QUE ACTUALMENTE PRESTAMOS SERVICIOS

- ✓ Seguros Inbursa, S.A. (local y Reaseguro)



AGENTES Y/O ASESORES DE SEGUROS CON LOS QUE FRECUENTEMENTE HEMOS COORDINADO LA ATENCION DE SINIESTROS

- ✔ AON RISK AGENTE DE SEGUROS
- ✔ MARSH MCLENNAN & BROKMAN & SCHUH (Agente de Seguros y de Fianzas)
- ✔ INTERESSE (Agente de Seguros y de Fianzas)
- ✔ GRUPO ASESORES (Agente de Seguros y de Fianzas)
- ✔ LORANT MARTINEZ SALAS (Agentes de Seguros y de Fianzas)
- ✔ I N T E R PROTECCION (Agentes de Seguros y de Fianzas)
- ✔ LOCKTON International Risk Services
- ✔ PROTECCION DINAMICA (Agente de Seguros y de Fianzas)
- ✔ ENTRE OTROS



EXPERIENCIA SECTOR GOBIERNO

- ✓ TELECOMM
- ✓ S.T.C. METRO
- ✓ GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, INFONAVIT
- ✓ I.M.S.S., I.S.S.S.T.E., SECRETARIA DE SALUD.
- ✓ S.E.P. U.N.A.M., I.P.N., CINVESTAV, CONACYT.
- ✓ CONSAR.
- ✓ FERROCARRILES NACIONALES
- ✓ ASA (AEROPUERTOS Y SERVICIOS AUXI.)
- ✓ DERECHOS HUMANOS
- ✓ SECRETARIA DE LA REFORMA AGRARIA.
- ✓ SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES, ECONOMIA
- ✓ SEC. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
- ✓ SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PUBLICA, INDAABIN
- ✓ COMISION NACIONAL EL AGUA
- ✓ CONASUPO
- ✓ LICONSA
- ✓ SERVICIO POSTAL MEXICANO
- ✓ SEC. DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL
- ✓ BANCO DE MEXICO
- ✓ BANOBRAS
- ✓ CAPUFE
- ✓ ISSFAM
- ✓ SAGARPA
- ✓ INSTITUTO MEXICANO DEL PETROLEO
- ✓ ININ Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares
- ✓ INER, CANCEROLOGIA, CARDIOLOGIA, NUTRICION
- ✓ NEUROLOGIA,PSIQUIATRIA.

ENTRE OTROS



ALGUNOS CASOS RELEVANTES QUE HEMOS ATENDIDO DEL SECTOR GOBIERNO

- ✔ Atención de siniestros de diversas Compañías de Seguros por el Terremoto de Septiembre de 1985.
- ✔ Huracán “Gilberto” (1987), atención de siniestros en la zona del Caribe y Nuevo León.
- ✔ I.S.S.S.T.E. (1993), Daños por inundación en Tamazunchale, S.L.P., con pérdida total de un Centro Comercial, incluyendo Pérdidas Consecuenciales.
- ✔ Atención de siniestros en diversos hospitales de la Secretaría de Salud en Tabasco y Campeche como consecuencia del paso del Huracán “Opal”.
- ✔ Inspección y ajustes de los planteles de la Secretaria de Educación Pública, en los Estados de Jalisco, Nayarit y Veracruz durante 1997.
- ✔ Atención de diversos siniestros en el estado de Puebla y Oaxaca por terremotos de los meses de Junio y Septiembre de 1999.
- ✔ Atención de ajustes por daños por diversos huracanes (OPAL, STAN, WILMA, DOLLY, GUSTAV, ALEX, KARL Y MATTHEW, INGRID, MANUEL, entre otros) diferentes Aseguradoras y diversos Asegurados.
- ✔ Sismo Septiembre de 2017, Entre otros



EXPERIENCIA SECTOR PRIVADO

- ✓ INDUSTRIAS NACOBRE
- ✓ GRUPO CONDUMEX
- ✓ TELMEX
- ✓ SEARS ROEBUCK DE MEXICO, S.A. DE C.V. GRUPO SANBORNS, S.A. DE C.V.
- ✓ SUNRISE MEDICAL Tecnologías
- ✓ CONTINENTAL TIRE , FIRESTONE
- ✓ DANONE DE MEXICO
- ✓ GRUPO RESISTOL
- ✓ GRUPO DESK
- ✓ GRUPO INFRA
- ✓ GRUPO HINES
- ✓ CEMEX
- ✓ CINE MARK INTERNATIONAL L.L.C.
- ✓ GRUPO CIE
- ✓ BANCO BANORTE, S.A.
- ✓ PANALAPINA, TRANSPORTES MUNDIALES
- ✓ CARRIER MÉXICO, S.A. DE C.V.
- ✓ YORK INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.
- ✓ CATERPILLAR, INC. / CATERPILLAR MEXICO, S.A. DE C.V.
- ✓ LINCOLN ELECTRIC MEXICANA, S.A. D C.V.
- ✓ IDEAL STANDARD, S.A. DE C.V.
- ✓ XEROX MEXICANA, S.A. DE C.V.
- ✓ ROBERT BOSCH, S.A. DE C.V.
- ✓ SIEMENS WESTINGHOUSE
- ✓ EMERSON POWER TRANSMISSION
- ✓ USG MEXICO, S.A. DE C.V.
- ✓ SCHNEIDEER ELECTRIC MEXICO
- ✓ GRUPO TELEVISA, S.A. T.V. AZTECA, S.A.
- ✓ PEPSICO INTERNATIONAL
- ✓ SOLECTRON, S. DE R.L DE C.V.
- ✓ HERSHEY MEXICO, S.A. DE C.V.
- ✓ KAUTEX TEXTRON DE MEXICO, S. DE R-L. DE C.V.
- ✓ DHL EXEL SUPPLY CHAIN
- ✓ FEDERAL MOGUL, S.A. DE C.V.
- ✓ GRAHAM PACKAGING MEXICO
- ✓ NCR Transforming Transactions
- ✓ MEADWESTVACO DE MEXICO, S.A. DE C.V.
- ✓ INTERNATIONAL PAPER
- ✓ BRISTOL MYERS SQUIBB DE MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.

ENTRE OTROS



ALGUNOS CASOS RELEVANTES QUE HEMOS ATENDIDO

- ✓ Atención de siniestros de diversas Compañías de Seguros por el Terremoto de Septiembre de 1985.
- ✓ Huracán “Gilberto” (1987), atención de siniestros en la zona del Caribe y Nuevo León.
- ✓ Rasolquim, S.A. De C.V. (1994), Daños por explosión de reactor en planta química en Cuernavaca, Mor., con pérdida total por Daños Materiales, incluyendo Pérdidas Consecuenciales y Responsabilidad Civil.
- ✓ Abarrotera Azteca, S.A. De C.V. (1995), Daños por incendio en Bodega de Abarrotes en Irapuato, Gto., con pérdida total por Daños Materiales y Responsabilidad Civil.
- ✓ Atención de diversos siniestros en el estado de Puebla y Oaxaca por terremotos de los meses de Junio y Septiembre de 1999.
- ✓ Atención de siniestros de casas habitación correspondientes a la plataforma de créditos hipotecarios de Petróleos Mexicanos en Poza Rica y Tuxpan Ver., así como en Villahermosa, Tab., por inundaciones suscitadas durante los meses de Septiembre y Octubre de 1999.
- ✓ Diversas entidades de Gobierno entre ellas la Secretaria de la Función Pública, los Puertos Fronterizos, Huracán “Stan y Bárbara”
- ✓ Diversas entidades de Gobierno y empresas de la Iniciativa Privada “Huracán Wilma, Dolly, Gustav, Alex Karl y Matthew, Ingrid. Manuel”
- ✓ Diversas tormentas tropicales.
- ✓ Inundación de Tabasco del 28 de octubre de 2007, Iniciativa Privada y Gobierno.
- ✓ Sismo Septiembre de 2017, Entre otros.

Atentamente



Ing. Alberto Cabrera
Director General